未滿 20 歲懷孕服務及後續追蹤輔導服務方案

衛生福利部 110 年 8 月 30 日衛授家字第 1100900915 號函訂定 衛生福利部 111 年 10 月 19 日衛授家字第 1110961124 號函修正 衛生福利部 112 年 11 月 23 日衛授家字第 1120960967 號函修正

壹、背景說明

依據內政部統計資料,近3年我國15至19歲青少女生育率大約維持在3‰左右,每年約有2,000名左右的青少女發生懷孕事實,是類對象懷孕可能涉及就學、就醫、就業、經濟扶助、生活照顧等各個層面之支持,若於懷孕初期及早提供社工處遇服務,可減輕其身心壓力,並確保相關服務之銜接。

另基於兒童及少年福利與權益保障法第23條規定,直轄市、縣市政府對於因懷孕或生育而遭遇困境之兒童、少年及其子女,應提供托育補助及其他必要之協助。又,配合「脆弱家庭之兒童及少年通報協助與資訊蒐集處理利用辦法」已將6歲以下兒童之父或母未滿20歲者納為通報及關懷輔導對象,因此,為促使地方政府重視法定應推動事項及提供多元支持服務,爰訂定本方案。

貳、方案目標

- 一、針對因懷孕或生育而遭遇困境之兒童、少年及其子女,予以提供適當之 安置、生活扶助、醫療補助、托育補助及其他必要協助。
- 二、建立跨局處合作模式,強化橫向機制連結與資源整合,落實轉介(通報) 機制,發掘潛在需求個案,及早介入關懷與協助。

參、服務對象

適用之服務對象如下:

- 一、未滿 20 歲懷孕少女、其家屬及重要他人。
- 二、未滿 20 歲父母及其子女。

前項服務對象於服務過程已滿 20 歲者,仍應視個案需要持續提供適切服務。

肆、方案內容

一、個案工作:針對未滿 20 歲少女或父母,提供情緒支持、諮詢服務、經濟補助、托育服務或轉介出養、安置、復學、就業、醫療保健及追蹤輔導

等整合性支持服務。

- 二、團體工作:針對未滿 20 歲少女或父母成長及支持性團體、親職教育講座 或課程。
- 三、預防宣導:校園或社區宣導等多元宣導。
- 四、教育訓練:個案研討、督導、在職訓練等其他必要之工作。
- 五、其他創新之服務方案:依當地特殊需求研提創新、實驗性服務計畫。

伍、執行單位與權責分工

- 一、策劃單位:衛生福利部社會及家庭署(下稱本部社家署)。
 - (一)督導主辦單位推動本方案。
 - (二)補助主辦單位相關執行經費。
 - (三)其他有關本方案全國一致性之作業。
- 二、主辦單位:直轄市政府社會局、縣(市)政府。
 - (一)依「未滿 20 歲少女懷孕服務流程」(如附件)訂定轄內處遇服務流程, 指定專責人員擔任單一聯繫窗口。
 - (二)應有跨局處聯繫機制,整合教育、衛政、警政、戶政及勞政等單位, 掌握轄內未滿 20 歲少女生育人數及趨勢,建立處遇服務資源網絡。
 - (三)主辦單位倘發現個案居住所在地轉移或移居外縣市,應視個案情況與 需求轉介其他主辦單位縣市政府,提供後續處遇或輔導。
 - (四)主辦單位執行業務相關工作人員,每年應接受與業務相關之研習活動。
 - (五)每年應召開至少兩次業務聯繫會議,並配合每半年彙送相關服務統計 報表。
 - (六)與承辦單位建立業務聯繫及督導評核機制,每年辦理執行成效評核事宜,其評核結果應納入下年度申請計畫內,供核定補助款之參考。
 - (七)主辦單位應編列預算支應執行業務所需相關經費。

三、承辦單位:

- (一)主辦單位自行辦理,或委託、補助符合下列資格之單位辦理:
 - 1. 財團法人私立兒童及少年福利機構。
 - 2. 財團法人社會福利慈善事業基金會。

- 3. 立案之社會團體,其章程明定辦理社會福利者。
- 4. 財團法人其捐助章程明定辦理社會福利者。
- (二)依據本方案內容提供相關服務。
- (三)接受主辦單位相關督導及評核。
- (四)建立服務紀錄,每半年提供相關服務統計資料給主辦單位。
- (五)發現兒童及少年福利與權益保障法第53、54條之案件應依法進行責任 通報。
- (六)承辦單位執行業務相關工作人員,每年應接受與業務相關之研習活動。

陸、補助內容

- 一、補助對象:主辦單位。
- 二、補助原則:
 - (一)主辦單位應盤點轄內整體需求及服務資源概況,提出申請計畫。
 - (二)主辦單位應依行政院主計總處最新公告之「各直轄市及縣(市)政府財力分級表」編列自籌款配合辦理,其自籌比率依本部社家署公益彩券回饋金申請補助項目及基準相關規定辦理。
 - (三)依本部社家署公益彩券回饋金推展社會福利計畫申請主軸項目及基準 規定辦理。

三、補助項目及標準:

- (一)個案服務費。
- (二)訓練及活動費。
- (三)坐月子服務費:每人每日最高補助1,200元,每人最高補助30日,含食材。
- (四)孕期及產後營養費:每人每日最高補助 6,000 元,補助1次為限。
- (五)個案房租費、生活補助、托育補助費:每人每月最高各補助 3,000 元。
- (六)兒童服務費:個案於立案機構待產至兒童出生之兒童服務費,每月最 高補助1萬5,000元,至多補助2個月。
- (七)專案計畫管理費。

柒、成效考核

一、主辦單位輔導及支持承辦單位情形(例如:協助跨局處資源整合、挹注經

費、行政與專業督導、場地支援等)。

- 二、主辦單位填送服務統計報表之時效及正確性。
- 三、當年度開案率(實際開案數/各網絡單位轉介個案數*100%)達 70%(含)以上,或較前一年度開案比率成長 10%。
- 四、主辦單位辦理本方案之執行績效,納入「中央對直轄市與縣(市)政府執行社會福利績效考核之項目」。

捌、本方案如有未盡事宜,視執行情形檢討修正。

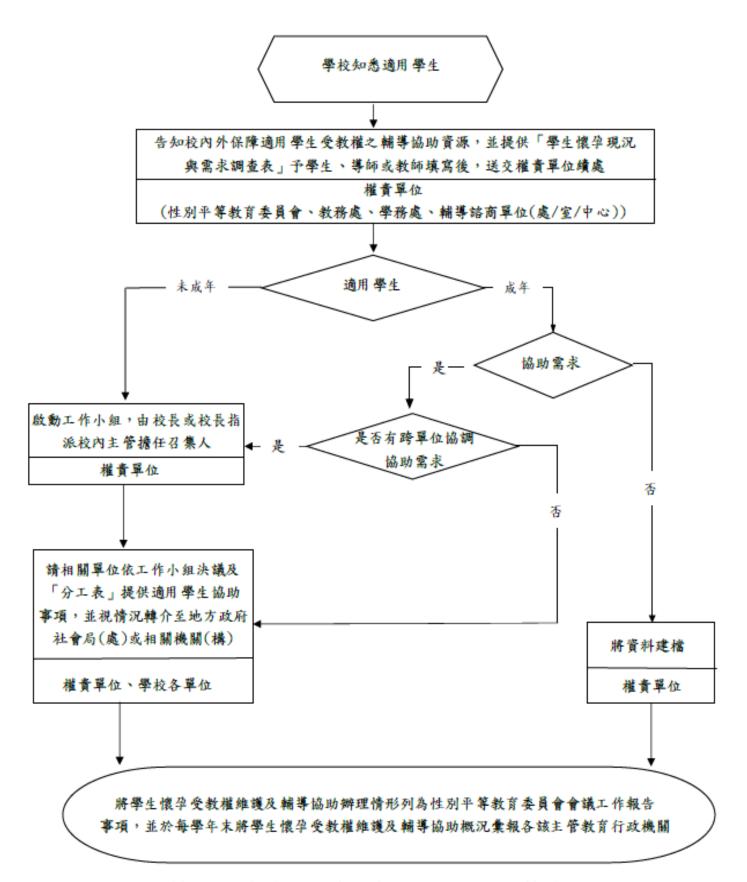
未滿 20 歲少女懷孕 專業人員知 户政/民政 未成年懷孕諮詢專線 社政單位 學校 醫療院所 (0800-257085)(依據教育部學 (各產檢院所 (社會福利機構、 (溫馨關懷 悉或查獲兒 未成年懷孕求助網站 就醫或進行 生懷孕受教權 縣市社會局(處) 服務需求 少性侵害或 (https://257085.sfaa. 內或所屬單位) 維護及輔導協 產檢) 性剝削事件 調查表) gov. tw/) 助要點辦理) 未滿16歲或 緊急提供 滿 16 歲 滿 16 歲遭受性侵 被害人協助 依本流程轉介地方政府 依性侵害事件處理流 社會局(處) 程通報主管機關 轉介 經評估有本服 個案開案 務方案需求者 評估 不符合 發現有脆弱家庭 依據兒童及少年福利 與權益保障法第54條 之虞,進行通報 符 個管開案(訪視輔導) 通報(社會安全網事件 合 提供社會福利 諮詢表)主管機關 整 個 措施資訊 案 合 管 資 理源 心理輔導、生 經濟協助: 醫療保健: 法律諮詢: 協助就業: 機構安置:緊 涯規劃及協助 特殊境遇家庭 孕產照護、生 出養法令諮詢 性向測驗、職 急庇護待產、 業探索、職業 生活照顧、協 扶助、低(中 產給付、衛生 就學: 、戶籍登記及 其他法律諮詢 訓練、就業輔 助做月子及哺 低)收入戶兒 教育保健、醫 心理諮商、情 導、協助就業 育服務、托育 少生活扶助、 療處遇、就醫 緒支持、家庭 處遇、自我重 服務等 媒合等 生產費用、托 健保費及醫療 育費用補助等 補助等 建、結婚準 備、繼續就學 完成服務目標 否 評估結案 追蹤輔導

未滿 20 歲少女懷孕服務流程

註:

- 1. 附件:教育部「學生懷孕受教權維護及輔導協助流程」。
- 2. 社工員家訪時得視個案需求,結合所在地公衛護士共同家訪。
- 3. 各地方政府可依在地特色及資源聯結,提供個案適切之服務。
- 4. 個案評估時倘發現疑似脆弱家庭,填報「社會安全網事件諮詢表」並依法通報。
- 5. 倘個案移居外縣市,應視個案情況與需求轉介其他縣市主管機關提供後續處遇或輔導。

附件:教育部學生懷孕受教權維護及輔導協助流程



註1:適用本要點之學生(簡稱適用學生),係指懷孕、曾懷孕(人工流產、自然流產或出養)、育有子女,以及因配偶或伴 倡懷孕、曾懷孕,而有受教權維護及輔導協助需求之學生。

註 2: 流程圖所指分工表,係指依學生懷孕受教權維護及輔導協助分工原則擬定之分工表。